

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**VŨ THỊ THANH MAI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ LÂM - VINACOMIN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**VŨ THỊ THANH MAI**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ LÂM - VINACOMIN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN VĂN DŨNG**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 3 năm 2017*

**Tác giả**

**Vũ Thị Thanh Mai**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. NGUYỄN VĂN DŨNG**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, tháng năm 2017*

**Tác giả**

**Vũ Thị Thanh Mai**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ THUYẾT VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý thuyết về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	5
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực .....	5
1.1.2. Khái niệm chất lượng nguồn nhân lực .....	7
1.1.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	8
1.1.4. Vai trò của nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ở các doanh nghiệp .....	15
1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực doanh nghiệp .....	17
1.2.1. Các yếu tố bên trong doanh nghiệp.....	17
1.2.2. Yếu tố bên ngoài doanh nghiệp.....	20
1.2.3. Các hoạt động nâng cao chất lượng NNL trong doanh nghiệp.....	21
1.3. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	23
1.3.1. Kinh nghiệm của các doanh nghiệp trong nước.....	23
1.3.2. Bài học kinh nghiệm cho công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	27
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	29
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29

2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu .....	29
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	30
2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu .....	31
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu .....	32
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu .....	33
2.3.1. Các chỉ tiêu đánh giá thực trạng về số lượng nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin.....	33
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	34
2.3.3. Các chỉ tiêu về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm.....	34
2.3.4. Các chỉ tiêu đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm .....	34
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ LÂM - VINACOMIN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Khái quát về Công ty Cổ Phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	36
3.1.1. Giới thiệu Công ty.....	36
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	37
3.1.3. Mô hình hoạt động kinh doanh .....	40
3.1.4. Kết quả kinh doanh giai đoạn 2014 - 2016 .....	40
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin.....	42
3.2.1. Quy mô nhân lực của Công ty.....	42
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực .....	43
3.2.3. Đánh giá thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	54
3.3. Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm .....	69
3.3.1. Các yếu tố bên trong .....	69
3.3.2. Các yếu tố bên ngoài .....	75

3.4. Đánh giá chung về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Lâm .....	77
3.4.1. Kết quả đạt được .....	77
3.4.2. Hạn chế, bất cập .....	78
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế, bất cập .....	79
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ LÂM - VINACOMIN</b> .....	81
4.1. Bối cảnh và cơ sở định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	81
4.1.1. Bối cảnh và những yếu tố tác động đến nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin.....	81
4.1.2. Quan điểm định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin.....	83
4.2. Mục tiêu và nhiệm vụ giai đoạn 2015 - 2025 .....	84
4.2.1. Mục tiêu chung.....	84
4.2.2. Mục tiêu cụ thể.....	85
4.3. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	86
4.3.1. Giải pháp về chính sách .....	86
4.3.2. Giải pháp nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng .....	87
4.3.3. Hoàn thiện công tác đào tạo nguồn nhân lực .....	88
4.3.4. Giải pháp nâng cao chế độ đãi ngộ, chăm sóc sức khỏe cho người lao động.....	90
4.3.5. Nâng cao nhận thức của đội ngũ lao động Công ty.....	91
4.4. Kiến nghị.....	93
4.3.1. Đối với Tập đoàn Than Khoáng sản Việt Nam.....	93
4.3.2. Đối với Bộ Công Thương, Bộ Tài nguyên và Môi trường .....	93
4.3.3. Đối với Nhà nước.....	93
<b>KẾT LUẬN</b> .....	95
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	96
<b>PHỤ LỤC</b> .....	98

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>NỘI DUNG ĐẦY ĐỦ</b>
ATVSLĐ	An toàn vệ sinh lao động
BHLĐ	Bảo hộ lao động
CD	Cổ đông
CP	Cổ phần
CT	Công trường
CLB KHKT	Câu lạc bộ khoa học kỹ thuật
CNH, HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CNVC	Công nhân viên chức
KTAT, PCCN	Kỹ thuật an toàn, phòng chống cháy nổ
KTCB	Khai thác cơ bản
NNL	Nguồn nhân lực
THCS	Trung học cơ sở
TKV	Than Khoáng Sản Việt Nam
TNLĐ	Tai nạn lao động
PGĐ	Phó giám đốc
PTTH	Phổ thông trung học
XDCB	Xây dựng cơ bản



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Kết quả sản xuất kinh doanh giai đoạn 2012 - 2016 .....	41
Bảng 3.2.	Cơ cấu lao động theo giới tính .....	42
Bảng 3.3.	Thống kê tình hình sức khỏe người lao động năm 2016.....	43
Bảng 3.4.	Chiều cao, cân nặng của người lao động công ty giai đoạn 2014-2016.....	44
Bảng 3.5.	Các bệnh nghề nghiệp của người lao động tại công ty Than Hà Lâm - Vinacomin 2016.....	45
Bảng 3.6.	Thống kê tình hình bệnh nghề nghiệp người lao động năm 2016.....	46
Bảng 3.7.	Trình độ đào tạo của nguồn nhân lực giai đoạn 2014 - 2016.....	47
Bảng 3.8.	Kết quả đánh giá thực hiện công việc tại Công ty Cổ phần than Hà Lâm - Vinacomin giai đoạn 2014 - 2016 .....	50
Bảng 3.9.	Đánh giá năng lực Cán bộ quản lý năm 2016 .....	51
Bảng 3.10.	Thực trạng ý thức làm việc của cán bộ công nhân viên tại Công ty năm 2014 - 2016.....	53
Bảng 3.11.	Kết quả về nâng cao thể lực người lao động tại Công ty .....	55
Bảng 3.12.	Kết quả về nâng cao trí lực của người lao động tại Công ty .....	56
Bảng 3.13.	Quy trình tuyển dụng và phân cấp trách nhiệm của Công ty Cổ phần Than Hà Lâm - Vinacomin .....	59
Bảng 3.14.	Kết quả khảo sát về hoạt động tuyển dụng của Công ty .....	63
Bảng 3.15.	Kết quả khảo sát việc phân công công việc của Công ty .....	63
Bảng 3.16.	Kết quả khảo sát về hoạt động đào tạo của Công ty .....	64
Bảng 3.17.	Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động chăm sóc sức khỏe và đời sống người lao động của Công ty .....	66
Bảng 3.18.	Kết quả khảo sát đánh giá mức lương của Công ty.....	68
Bảng 3.19.	Bảng kinh phí và số lượng người được đào tạo hàng năm của Công ty giai đoạn 2014 - 2016 .....	69
Bảng 4.1.	Mục tiêu về số lượng đội ngũ lao động Công ty đến năm 2025 .....	85

**DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ**

Hình 3.1. Sơ đồ mô hình tổ chức của Công ty cổ phần Than Hà Lâm.....	37
Biểu đồ 3.1. Trình độ tin học khối lao động gián tiếp giai đoạn 2014 - 2016 .....	48
Biểu đồ 3.2. Trình độ tiếng Anh khối lao động gián tiếp giai đoạn 2014 - 2016 .....	49